

	Sertifika ve Logo Kullanım Talimatları	Dokuman No	NVA-TR-TL-05
		Yayın Tarihi	01.03.2020
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	15.02.2021

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı firmamız tarafından verilen; EN ISO 13485:2016 Tıbbi Cihazlar KYS ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi işlemi sonrasında kuruluşlara vermiş olduğu sertifika ve logo kullanımının ISO/IEC 17021-1:2015 gereksinimlerine uygun olarak kullanımının ne şekilde gerçekleştirileceğini anlatmaktır.

2. KAPSAM

Bu prosedür ISO 13485:2016 Tıbbi Cihazlar KYS ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında verilen sertifikaları ve NVA Kalite logo / markalarını kapsar.

3. SORUMLULUK

NVA Kalite müşterilerinin sertifika logoların düzgün kullanımının takibi ile ilgili sorumluluk tüm personele aittir. Müşteri, bu prosedüre uygun hareket etmekten sorumludur. Genel Müdür ve Belgelendirme Müdürü, bu prosedüre aykırı olarak hareket eden müşteriler için gerekli yaptırımları başlatmaktan ve sürdürmekten sorumludur.

4. TANIMLAR

Kuruluş: NVA Kalite tarafından yönetim sistemleri denetimi geçiren ve belge almaya hak kazanan firmalardır.

Logo: NVA Kalite' nin kendi ismini tanıtmak için kullandığı sembol.

Marka: NVA Kalite'nin belgelendirdiği firmaların belgelendirme statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Marka, logonun altına belgelendirme alanı ve ilgili standart numarası yazılarak oluşturulur.

5. UYGULAMA

(1) NVA Kalite markasını kullandırma hakkı sadece NVA Kalite' ye aittir. NVA Kalite tarafından belgelendirilen firmalar kendilerine verilen NVA Kalite markasının, müşterilerinin, taşeronlarının veya herhangi bir üçüncü tarafın kullanımını engelleyecek tedbirleri almalı ve bu hakkını devretmemelidir. NVA Kalite ön bilgilendirme yapmaksızın bu prosedürde belirtilen şartları değiştirme hakkına sahiptir.

(2) NVA Kalite belgelendirdiği firmaların marka ve sertifikayı nerede kullandığını öğrenmek istediğinde firma; tüm kullanım yerlerini göstermek durumundadır. NVA Kalite; müşterilerin marka ve sertifikaları, bu prosedüre aykırı şekilde kullanmaları halinde, gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri başlatmak, sertifika ve markayı askıya almak, geri çekmek, ihlalini kamuoyuna açıklamak ve diğer yasal işlemleri başlatmakla yükümlüdür.

(3) Üçüncü şahısların NVA Kalite markasını izinsiz kullanması durumunda NVA Kalite hukuki işlem başlatma hakkını kullanır.

5.1 Yönetim Sistemi Belgelendirme Sertifikaları ve Logoları

(4) NVA Kalite, belgelendirme sürecinin başarı ile tamamlanması ardından, uygulama kapsamı, yer, denetime esas standart adı detaylarını içeren bir sertifika yayınlar. Bu sertifika, NVA Kalite logosu aşağıdaki koşullara tabidir.



Sertifika ve Logo Kullanım Talimatları

Dokuman No	NVA-TR-TL-05
Yayın Tarihi	01.03.2020
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.02.2021

- Müşteri, sertifika üzerinde yer alan kapsam ve yer koşullarına sıkı şekilde bağlı kalmak koşulu ile promosyon malzemeleri, yazışma ve reklamları üzerinde sertifika ve/veya logoları kullanma hakkına sahiptir.
- Basılmış dokümanlar, sadece firma yönetim sisteminin belgelendirildiği esasına uygun hazırlanmalı ürün ya da hizmet belgesini çağrıştırmak suretiyle belgelendirme işlemi yanlış yansıtılmamalıdır.
- Ürün birincil ambalajı üzerinde logolar bulunamaz ya da yönetim sistemi belgesine referans verilemez. 2. ambalaj (koli vb) üzerinde gerekli açıklamalarla kullanım mümkündür. (Ör. ISO 13485:2016 belgeli XXXX firması tesislerinde üretilmiştir.)
- Yönetim sistemi sertifikası ara denetimlerin başarı ile sonuçlanması koşulu ile üç yıl için geçerlidir. Logolar belgenin geçerli olduğu sürece kullanılabilir. Firmanın belgesinin iptali durumunda firmalar logo kullanımı durdurmakla mükelleftir.
- Yönetim sistemi sertifikası müşteriyi yasal koşullara uymaktan alıkoymaz.
- Müşteri ara denetimler sırasında denetçilere logoların kullanıldığı yerleri örnekleri ile göstermek zorundadırlar.

(5) Müşterilere, NVA Kalite logoları çoğaltılmaya hazır bir biçimde sağlanır. Konu ile ilgili olarak aşağıdaki koşullar uygulanır.

- NVA Kalite logosu tek başına kullanılabilir. Aşağıda örnek verilmektedir.
- Logolar müşteri bilgileri ile birlikte kullanılır.
- Logolar açık olarak seçilebilecekleri zıt renkte bir artalan üzerine, bütünlük sağlayacak şekilde üretilir.
- Logolar, tüm özelliklerinin ayrıntılı olarak görülebileceği bir büyüklükte olmalıdır.
- NVA Kalite Logosu, müşteri test raporları, kalibrasyon ve muayene raporları üzerinde kullanılamaz.

(6) NVA Kalite denetim ekibi, denetimler sırasında sertifika, marka ve logo kullanımı ile ilgili hususların bu prosedüre uygunluğu açısından gerekli kontrolleri yapar ve sonuçları denetim raporunun ilgili kısmına kaydeder. Denetim ekibi bu amaçla, örnekler alır, gereğinde resimler çeker, broşür, katalog, kartvizit, reklam malzemeleri ve ürünler üzerinde kontroller yapar.

(7) NVA Kalite, müşterilerin logo ve sertifikaları bu prosedüre aykırı olarak kullanmaları halinde gerekli yaptırımları belirler ve başlatır. Bu işlem müşteriden düzeltici faaliyet talep etmekten hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir. Her türlü faaliyet ile ilgili bilgiler müşteriye yazılı olarak bildirilir.

(8) Belgelendirme anlaşmasının iptal edilmesi ardından müşteri NVA Kalite sertifika ve logolarının kullanımını durdurur, sertifikasını NVA Kalite'ye geri gönderir.

(9) NVA Kalite logosu Türk Patent Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen marka tesciline tabidir. Üçüncü şahısların NVA Kalite logosunu izinsiz kullanması durumunda Genel Müdür, Türk Ticaret Kanunu'na göre hukuki yaptırımların başlatılmasından sorumludur.

5.3 Genel Kurallar

Belge almaya ve ilgili ürün belgelendirme logosunu kullanmaya hak kazanmış firma belge kapsamındaki değişiklikler ile ilgili olarak NVA Kalite bilgi vermelidir. Bunlar:

	Sertifika ve Logo Kullanım Talimatları	Dokuman No	NVA-TR-TL-05
		Yayın Tarihi	01.03.2020
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	15.02.2021

- Lisans hakkının başka bir firmaya devredilmesi
- Firmanın aynı ürünü farklı bir tesiste üretmesi
- Tesisin yer değiştirmesi
- Ürün üzerinde ilgili gereksinimler açısından tekrar değerlendirilmesine ihtiyaç duyulacak tasarım ve yapısal değişiklikler.
- Modellerin artması, ya da model isimlerinde yapılan değişiklikler

İlgili ürün logosu sadece tesis incelemesinden geçen ve uygun bulunan firma tarafından ve ürünler üzerinde kullanılabilir. Sadece test raporu, Tip Sertifikası, Muayene Sertifikası ve Uygunluk Sertifikası alan firmalar NVA Kalite logolarını kullanamazlar.

Sertifika sahibi almış olduğu sertifikayı ve ilgili ürün belgelendirme logosunu belgelendirme kapsamı kuralları dışında kullanamaz. Verilen kapsamın dışına çıkması halinde önce sertifika sahibi uyarılır ve ondan bu usulsüzlüğün giderilmesi için düzeltici faaliyet talep edilir. Bu işlem hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir.

Bunlar:

- Farklı modellere ürün belgelendirme logosu basılmışsa bu etiketlerin değiştirilmesi,
- Piyasaya arz edilmişse geri toplanması ve müşterilerinin ve satıcılarının bilgilendirilmesi,
- Düzeltilemeyecek durumda ise imhası gibi.

NVA Kalite belgelendirme sürecinin başarı ile tamamlanması ardından, uygulama kapsamı, yer, denetime esas standart adı detaylarını içeren bir Sertifika yayınlanır. Kalite Yönetim belgelendirme sertifikası ara denetimlerin başarı ile sonuçlanması koşulu ile 3 (üç) yıl için geçerlidir.

Müşteri ara denetimler sırasında denetçilere logoların kullanıldığı yerleri örnekleri ile göstermek zorundadırlar.

Sertifika sahibi belge ve logo kullanım hakkını iptal ettirmek isterse, süresi dolan sertifikayı devam ettirmek istemezse ya da mali ve diğer yükümlülüklerden dolayı belgesi iptal edilirse; müşterinin yazılı onayı alınır. Bunun yanı sıra müşteriden belgenin orijinali geri istenilir.

Tablo-1 : Logo Kullanım Alanı Tablosu

LOGO KULLANIM ALANI	NVA KALİTE SERTİFİKASYON LOGOSU
Ürün üzerinde	Kullanılamaz
Reklam Örneğin; Büyük ölçekli reklamlar, posterler, TV reklamları, Promosyon videolar, Broşürler, Web Site)	Şirket ticari ünvanı ve logosu ile birlikte Kullanılabilir
Promosyon Ürünler	Kullanılamaz
Bayrak	Kullanılamaz
Araç	Kullanılamaz
İlk Paketleme (Ambalaj Üzerine)	NVA KALİTE tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunması şartıyla Kullanılabilir

	Sertifika ve Logo Kullanım Talimatları	Dokuman No	NVA-TR-TL-05
		Yayın Tarihi	01.03.2020
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	15.02.2021

İkinci Paketleme (Ambalaj Üzerine)	Kullanılabilir
Pencere Yapışkanı	Kullanılabilir
Sınırlar	Kullanılabilir
İmza	Kullanılabilir
Test, Kalibrasyon Raporu, Muayene Raporu	Kullanılamaz
Takvim, Ajanda, Yılbaşı kartı, Yazışmalar	Kullanılabilir

5.4 Logolar

EN ISO 9001:2015 ve EN ISO 13485:2016

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 13485 Tıbbi Cihazlar için Kalite Yönetim Sistemi:



İLGİLİ DOKÜMANLAR

ISO/IEC 17021-1:2015 Uygunluk Değerlendirmesi - Yönetim Sistemlerinin Tetkikini ve Belgelendirmesini Sağlayan Kuruluşlar için Şartlar

Hazırlayan: Pelin Öge (Belgelendirme Müdürü)	Onaylayan: Ayça Aksoy (Genel Müdür)
	