



NVA Tarafsızlık Taahhüdü

Dokuman No	NVA-TR-ID-01
Yayın Tarihi	01.03.2020
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.02.2021

- ❖ **NVA Kalite** Yönetimi ISO/EN 17021-1:2015 standardı doğrultusunda; bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük esaslarına dayanarak ilgili tüm taraflara eşit mesafede durarak ayırım gözetmeyeceğini,
- ❖ **NVA Kalite** gizlilik ilkesine bağlı olarak belgelendirme faaliyetlerinde görev alan personel, denetçi, uzman ve komitelerin kararlarını etkileyebilecek her türlü siyasi, ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız olarak faaliyet göstereceğini,
- ❖ Belgelendirme hizmetlerinde hiçbir kişi/kurum/kuruluşa herhangi bir konuda ayrımcılık yapmayacağını, hizmetlerinin tüm aşamalarında adil, bağımsız, tarafsız ve objektif olacağını,
- ❖ Faaliyetlerimiz kapsamında üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veta risklere karşı önlemleri aldığını,
- ❖ Mali sağlamlığı ve mali kaygılardan uzaklığı sağladığını, bu konuda finansal denetimleri periyodik olarak Tarafsızlığı Koruma Komitesi tarafından yapıldığını, gerekli durumlarda şirket ortaklarının kişisel mal varlıklarını **NVA Kalite** için kullanacağını,
- ❖ Yapılan tüm belgelendirme ve muayene faaliyetlerinin Tarafsızlığı Koruma Komitesi denetimine açık olacağını,
- ❖ Tarafsızlığı zedeleyecek herhangi bir çıkar çatışmasına neden olmaması için faaliyetlerini kapsamında danışmanlık yapmayacağını,
- ❖ Belgelendirme faaliyetlerinde çıkar çatışmalarını yönetmek amacıyla potansiyel bütün çıkar çatışmalarını analiz ettiğini, çıkar çatışmalarına yönelik her türlü potansiyel durum için gerekli önlemleri alacağını,
- ❖ **NVA Kalite** şirket sahiplerinin ortak olduğu veya bir şekilde ticari ilişkisi olduğu kuruluşların belgelendirme işleminin yapılmayacağını,
- ❖ Belgelendirme hizmetleri talebinde bulunan kuruluşların **NVA Kalite** ücret ödemelerinin, belgelendirmeye hak kazandıkları anlamına gelmediğini,
- ❖ **NVA Kalite** çıkar çatışmasının olmaması için son iki yılda ticari ilişkisi, danışmanlığı veya tarafsızlığı riske atacak bir durumla karşılaşıldığında ilgili personelin üst yönetimde dahil belgelendirme prosesinde bulundurulmayacağını,
- ❖ **NVA Kalite** yönetim sistemleri belgelendirmesi hizmeti sunan bir kuruluşun belgelendirmesini yapmayacağını,
- ❖ **NVA Kalite**'de belgelendirme ile ilgili kararların denetim yapanlardan farklı, mesleğinde uzman tarafsız ve bağımsız kişilerce alınacağını,
- ❖ **NVA Kalite** süreçlerinin ilgili aşamalarında komitelerin bağımsız karar mercii olduğunu ve Üst Yönetiminin tüm komite kararlarına uyacağını,
- ❖ **NVA Kalite** olarak belgelendirmiş olduğumuz kuruluşlar da dahil olmak üzere hiçbir kuruluşa iç tetkik önermeyeceğini ve sağlamayacağını,
- ❖ **NVA Kalite** Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası mevcuttur. **NVA Kalite**, tüm çalışanlarını, hizmet verdiğimiz firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dâhil olmak üzere **NVA Kalite** adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır.
- ❖ Kuruluşlara ait her türlü bilgi, belge ve dökümanın gizliliği ve güvenliğinin sağlanacağını taahhüt eder.

Hazırlayan: Pelin Öge (Bелgelendirme Müdürü)	Onaylayan: Ayça Aksoy (Genel Müdür)
	