

	IT Sorumlusu Görev Tanımı <i>IT Responsible Job Description</i>	Dokuman No <i>Documentation No</i>	NVA-QMS-GT-13
		Yayın Tarihi <i>Issue Date</i>	01.03.2020
		Revizyon No <i>Revision No</i>	01
		Revizyon Tarihi <i>Revision Date</i>	17.08.2020

1. GÖREV VE YETKİLERİ/*DUTIES AND POWERS*

- ✓ Kuruluş altyapı ihtiyaçlarını (ağ, donanım, sistem vb.) analiz eder, standartlarla uyumlu teknoloji ve çözümleri araştırır / *Analyzes the organization's infrastructure needs (network, hardware, system, etc.) and researches technologies and solutions that comply with standards*
- ✓ Altyapı ve tüm sistemlerin sürekliliğini sağlar, performansına yönelik gerekli çalışmaları planlar, teknik düzenlemeleri yapar ve takip eder / *Ensures the continuity of the infrastructure and all systems, plans the necessary studies for its performance, makes and follows the technical arrangements*
- ✓ Kuruluş bünyesindeki sistemlerin ve uygulamaların yedeklerinin düzenli olarak alınmasını ve testlerinin periyodik olarak yapılmasını sağlar / *Ensures that the systems and applications within the organization are regularly backed up and tested periodically.*
- ✓ Kuruluşun Bilgi Teknolojileri envanterlerini takip eder, güncelliğini sağlar/ *Monitors and keeps up-to-date information technology inventories of the organization*
- ✓ Kurumsal uygulamalar projelerine destek olur /*Supports corporate applications projects*
- ✓ Sorumluluğu dahilindeki tüm süreçlerin yönetimini ve performans göstergelerinin takibini gerçekleştirir. / *Manages all processes under her responsibility and follows up performance indicators.*
- ✓ Kuruluşun BT Strateji ve Politikalarıyla uyumlu servis operasyon hizmetlerini yönetir, sürdürülebilir bir yapıda gelişen teknolojilere ve topluluk BT standartlarıyla uyumlu bir BT altyapısını kurar ve yönetir. / *Manages service operations services in line with the organization's IT Strategy and Policies, establishes and manages an IT infrastructure that is compatible with sustainable technologies and community IT standards*
- ✓ Kuruluş altyapı ihtiyaçlarını (ağ, donanım, sistem vb.) analiz eder, topluluk politika ve standartlarıyla uyumlu olacak yeni teknoloji ve çözümleri ve araştırır/uygular, projelendirir, yönetir. Topluluk bazındaki ortak altyapı ve teknoloji projelere katılır ve kuruluşta uygulanmasını sağlar / *Analyzes the organization's infrastructure needs (network, hardware, system, etc.), researches / implements, projects and manages new technologies and solutions that will comply with community policies and standards. Participates in community-based common infrastructure and technology projects and ensures their implementation in the organization.*
- ✓ COBIT, ITIL ve 27001 ile ilgili politika, prosedür ve standartların oluşturulması, yaygınlaştırılmasını sağlar, faaliyetlerin bunlarla uyumlu gerçekleştirilmesini sağlar / *Establishing and disseminating policies, procedures and standards related to COBIT, ITIL and 27001, ensures that activities are carried out in accordance with them.*
- ✓ Servis operasyon BT bütçesini oluşturur, uyumlu iş planlarını hazırlar ve uygular / *Creates service operation IT budget, prepares and implements harmonious business plans.*
- ✓ Masaüstü ve teknik destek hizmetlerinde dış kaynaklardan sağlanan hizmetleri yönetir ve performansını izler/ *Manages outsourced services in desktop and technical support services and monitors their performance.*
- ✓ Kuruluş çalışanlarının BT problemlerinin çözümü için gerekli ortamları tasarlar, geliştirir ve tanımlı hizmet seviyelerinde iş planlarına/önceliklere uyumlu olacak şekilde çözüm sağlar. /*It designs and develops the environments necessary for the solution of IT problems of the employees of the organization, and provides solutions in accordance with the business plans / priorities at defined service levels.*
- ✓ Tedarikçilerle imzalanan hizmet seviyesi anlaşmalarına uyumu ve performans seviyelerini takip eder, beklenen hizmetler kapsamında tedarikçiden en uygun kalite, performans ve maliyetle bu hizmetin alınmasını sağlar. / *Monitors compliance and performance levels with the service level agreements signed with suppliers, ensures that this service is received from the supplier with the most appropriate quality, performance and cost within the scope of expected services.*

2. ASGARİ NİTELİKLER / *MINIMUM QUALIFICATIONS*

- Bilgi Teknolojileri altyapı ve teknoloji sistem yönetiminde en az 2 yıl deneyimli / *At least 2 years of experience in Information Technologies infrastructure and technology system management*
- Microsoft teknolojilerine hakimiyet / *Good command of Microsoft technologies*

	IT Sorumlusu Görev Tanımı <i>IT Responsible Job Description</i>	Dokuman No <i>Documentation No</i>	NVA-QMS-GT-13
		Yayın Tarihi <i>Issue Date</i>	01.03.2020
		Revizyon No <i>Revision No</i>	01
		Revizyon Tarihi <i>Revision Date</i>	17.08.2020

- Ekip yönetiminde deneyimli / *Experienced in team management*
- Yeterli derecede İngilizce bilen/ *Sufficient knowledge of English*
- Network sistemi ve güvenlik cihazları konusunda deneyimli / *Experienced in network system and security devices*
- Sanallaştırma ve server bilgisine sahip / *Virtualization and server knowledge*
- Bilgi güvenliği sorumluluklarını yerine getirebilecek düzeyde bilgi sahibi / *Knowledgeable enough to fulfill information security responsibilities*

3. Arzulanan Kişisel Davranışlar / *Desired Personal Behaviors*

- Ahlaklı / *Ethical*
- Açık fikirli / *Open minded*
- Diplomatik / *Diplomatic*
- Gözlemci / *Observer*
- Kavrayışlı / *Insightful*
- Çok yönlü / *Multidirectional*
- Azimli / *Plucky*
- Kararlı / *Decided*
- Kendine güvenen / *Confident*
- Metanetli hareket eden / *Acting steadfastly*
- Gelişmeye açık / *Open to improvement*
- Kültürel olarak duyarlı / *Culturally sensitive*
- İşbirliğine açık / *Open to cooperation*

IT Sorumlusu Görev Tanımı / *IT Responsible Job Description* : Mustafa BOLAT

Atama Tarihi / *Assignment Date*: 27.02.2020

Oryantasyon Eğitim Tarihi / *Orientation Training Date*: 01.03.2020

Hazırlayan / <i>Prepared by</i> : Melis Özkan (İnsan Kaynakları Sorumlusu / <i>Human Resources Responsibility</i>)	Onaylayan / <i>Approved by</i> : Pelin Öge (Belgelendirme Müdürü / <i>Certification Manager</i>)
	