

	Müşteri Memnuniyet Değerlendirme Anketi <i>Customer Satisfaction Survey</i>	Dokuman No <i>Documentation No</i>	NVA-QMS-FR-44
		Yayın Tarihi <i>Issue Date</i>	01.03.2020
		Revizyon No <i>Revision No</i>	00
		Revizyon Tarihi <i>Revision Date</i>	-

NVA Kalite "ISO/IEC17021 Sistem Belgelendirme için Genel Şartlar Standardı" na uygun olarak sürdürdüğü kalite yönetim sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacıyla müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilere iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir.

In the development of the quality management system that NVA Quality maintains in accordance with the "General Conditions Standard for ISO / IEC17021 System Certification", the contribution of all kinds of information from customers to the system is taken into consideration in order to clarify customer demands and it is aimed to establish a good communication with customers.

Müşterilerimizin memnuniyetini, beklentilerini daha net bir şekilde algılamak ve eksiklerimizi tespit ederek gereklerini yerine getirmek ve iç/dış müşterilerimize daha iyi hizmetin sunulmasında önemli veriler elde etmek için Müşteri Memnuniyeti Anket Formunu size sunmuş bulunmaktayız. Elinizdeki bu formdaki tüm soruları cevapladıktan sonra tarafımıza faksınızı (0212 855 58 98) ya da e-posta (info@nvalbelge.com) atmanızı rica ederiz. *We have presented the Customer Satisfaction Survey Form in order to perceive the satisfaction and expectations of our customers more clearly, to identify our shortcomings and to fulfill their requirements and to obtain important data in providing better service to our internal / external customers. After answering all the questions in this form, please send us a fax (0212 855 58 98) or e-mail (info@nvalbelge.com).*

Memnuniyet Dereceniz (5: Çok iyi, 4:İyi, 3:Orta , 2:Kötü, 1:Çok kötü) (5: Very good, 4: Good, 3: Medium, 2: Bad, 1: Very bad)	5	4	3	2	1
1 - Verilen hizmetler ile ilgili bilgi talep edildiğinde tatmin edici cevaplar alınıyor. <i>Satisfactory answers are obtained when information is requested about the services provided.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 - Aldığınız hizmetlere yönelik şikayetler dinleniyor ve zamanında çözülüyor. <i>Complaints about the services you receive are listened to and resolved on time.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 - Denetim raporlarının içeriği anlaşılır ve kapsamlıdır. <i>The content of the audit reports is clear and comprehensive.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 - Denetim işlemleri belirtilen zaman içinde tamamlanıyor. <i>The inspection process is completed within the specified time.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 - Verilen denetim hizmeti etkindir. <i>The provided inspection service is effective.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 - Çalışanların müşterilerle iletişimleri uygundur. <i>Employees' communication with the customer is appropriate.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 - Verilen hizmetler güvenilir niteliktedir. <i>The services provided are reliable.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 - Tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerine özen gösteriliyor. <i>The principles of impartiality, confidentiality and honesty are respected.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Müşteri Memnuniyet Değerlendirme Anketi <i>Customer Satisfaction Survey</i>	Dokuman No <i>Documentation No</i>	NVA-QMS-FR-44
		Yayın Tarihi <i>Issue Date</i>	01.03.2020
		Revizyon No <i>Revision No</i>	00
		Revizyon Tarihi <i>Revision Date</i>	-

9 - Çalışmak için tekrar bizi seçer misiniz?
Would you choose us again to work?

Evet / *Yes*

Hayır / *No*

10 - Tüm bu unsurların dışında bizlere tavsiye edeceğiniz ya da belirtmek istediğiniz herhangi bir konu varsa lütfen belirtiniz. / *In addition to all these elements, please specify if there is any topic you would like to recommend or specify.*

* Bu anket ile NVA Kalite'nin müşterilerine sunduğu hizmetlerin iyileştirilmesine bulunduğunuz katkıdan dolayı sizlere teşekkür ederiz.

** We thank you for your contribution to the improvement of the services NVA Quality offers to its customers with this survey.*

Firma adı / *Company Name:*

İlgili kişi / *Related person:*

E-posta adresi / *E-mail address:*

Telefon / *Telephone:*

Tarih/ *Date:*

İmza ve Kaşe / *Signature and Stamp:*